

Приложение 2  
к Положению о рейтинговании краевых  
государственных учреждений культуры,  
подведомственных Министерству культуры  
Камчатского края

**КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ О МЕРОПРИЯТИЯХ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА, И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ**

КГБУ «Камчатское концертно-филармоническое объединение»  
наименование учреждения

4 квартал 2021 г.  
отчетный период

№	Наименование контрольного показателя	Устранение выявленных в ходе НОК недочетов		Повышение качества работы в указанном направлении	
		Исполненные мероприятия	Достигнутый результат	Исполненные мероприятия	Достигнутый результат
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ				
1.1.	Изготовить и разместить стенд «Национальный проект «Культура» .			Изготовлен и размещен в к/з «Октябрьский» 05.02.2020 г	
1.2.	Размещение на рекламной продукции ( афиши, флаеры, баннеры, сайт) учреждения QR-кода.	Мероприятие исполняется с января 2020 г.			Увеличение посещений сайта.
1.3.	Наличие официальных групп в социальных сетях (охват не менее трех социальных сетей)			камчатская филармония представлена в следующих соц. сетях: Facebook VK OK Instagram youtube	

1.4.	Наличие положительной динамики численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях			Кол-во подписчиков на конец 3 квартала 2021: Facebook – 574 чел. VK – 224 чел. OK – 492чел. Instagram – 1173 чел. Youtube – 201 чел.	Кол-во подписчиков на конец 4 квартала 2021: Facebook – 644 чел. VK – 230 чел. OK – 512 чел. Instagram – 1431 чел. Youtube – 209 чел.
1.5.	Охват аудитории в социальных сетях:				
1.5.1	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 1500 подписчиков				
1.5.2	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 2000 подписчиков				
1.5.3	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 2500 подписчиков			Суммарная численность аудитории на конец 3 квартала 2021 – 2664 чел.	Суммарная численность аудитории на конец 4 квартала 2021 – 3026 чел.
1.6.	Своевременное предоставление информации для включения анонсов мероприятий учреждения в Единую афишу (для учреждений, расположенных в Петропавловск-Камчатском городском округе)			Информация об афишных концертах предоставляется своевременно.	
2.	Доступность услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья:				
2.1.	Наличие на территории учреждения специальных парковочных мест для транспорта, перевозящего лиц с				

	ограниченными возможностями здоровья				
2.2.	Наличие в учреждении специальных устройств для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)				
2.3.	Наличие в учреждении сопровождающего персонала (обязанности которого утверждены локальным приказом и который регулярно проходит повышение квалификации по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья) и/или возможность самостоятельного передвижения по территории организации			Наличие в учреждение данных сотрудников в количестве 5 человек.	
2.4.	Компетентность работы персонала учреждения с посетителями-инвалидами (не менее одного сотрудника, обученного по программам повышения квалификации по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья)			В период с 20 по 23 марта 2018 г. в Камчатском учебно-методическом центре прошли обучение 5 сотрудников учреждения по программе «Повышение психологической и педагогической компетентности специалистов учреждений культуры по вопросам взаимодействия с посетителями с ОВЗ»	
2.5.	Наличие в учреждении информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (1 – дублирование необходимой для			В к/з «Октябрьский» входная зона оборудована звуковым маяком (антивандальная кнопка активации и звуковой динамик), установлена кнопка вызова помощника.	

	<p>получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; 2 – адаптивность официального сайта учреждения для слабовидящих пользователей)</p>			<p>Установлены маркировки дверных ручек, тактильные наклейки на поручень перил, информационно-тактильные знаки –указатели по всем перемещениям и маршрутам движения. .          Во входной зоне установлена тактильная мнемосхема помещений концертного зала с маршрутами передвижений..          Приобретены текстофоны с программным обеспечением INVATOUCH для двухстороннего общения с людьми, имеющих нарушения и патологии: слух, речь, умственная отсталость.</p>	
2.6.	<p>Наличие специализированных мероприятий для лиц с ограниченными возможностями здоровья, проводимых на территории учреждения или в выездной форме</p>			<p>На постоянной основе приглашаются на филармонические концерты в зал «Октябрьский» инвалиды из «Общества слепых».  <u>03.12.2021г.</u> проведен концерт дуэта «Камчатский сувенир» в Елизовском психоневрологическом интернате для детей и молодых инвалидов "Ягодка" - 93 зрителя.</p>	

Директор  
 КГБУ «Камчатское концертно-Филармоническое объединение»



Д.С. Кадачигова