

Приложение 2
к Положению о рейтинговании краевых
государственных учреждений культуры,
подведомственных Министерству культуры
Камчатского края

КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ О МЕРОПРИЯТИЯХ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА, И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

КГБУ «Камчатское концертно-филармоническое объединение»
наименование учреждения

2 квартал 2022г.
отчетный период

№	Наименование контрольного показателя	Устранение выявленных в ходе НОК недочетов		Повышение качества работы в указанном направлении	
		Исполненные мероприятия	Достигнутый результат	Исполненные мероприятия	Достигнутый результат
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ				
1.1.	Изготовить и разместить стенд «Национальный проект «Культура» .			Изготовлен и размещен в к/з «Октябрьский» 05.02.2020 г	
1.2.	Размещение на рекламной продукции (афиши, флаеры, баннеры, сайт) учреждения QR-кода.	Мероприятие исполняется с января 2020 г.			Увеличение посещений сайта.
1.3.	Наличие официальных групп в социальных сетях (охват не менее трех социальных сетей)			камчатская филармония до марта была представлена в следующих соц. сетях: Facebook VK OK Facebook Youtube	После признания Meta экстремистской организацией и блокировки Facebook и Instagram активными остались: VK OK Youtube

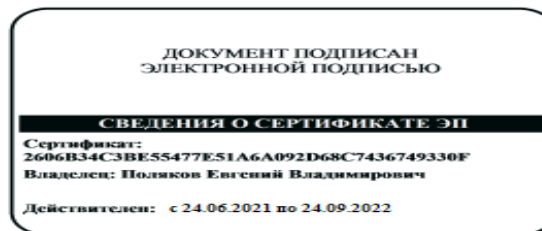
					В марте филармония открыла свой канал в Телеграм и аккаунт на платформе RuTube
1.4.	Наличие положительной динамики численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях			Кол-во подписчиков на конец 1 квартала 2022: VK – 310 чел. OK – 545 чел. Youtube – 262 чел. Телеграм – 185 чел. RuTube – 4 чел.	Кол-во подписчиков на конец 1 квартала 2022: VK – 336 чел. OK – 563 чел. Youtube – 270 чел. Телеграм – 201 чел. RuTube – 11 чел.
1.5.	Охват аудитории в социальных сетях:				
1.5.1	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 1500 подписчиков				Суммарная численность аудитории на конец 2 квартала 2022 – 1381 чел.
1.5.2	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 2000 подписчиков				
1.5.3	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 2500 подписчиков				
1.6.	Своевременное предоставление информации для включения анонсов мероприятий учреждения в Единую афишу (для учреждений, расположенных в Петропавловск-Камчатском городском округе)			Информация об афишных концертах предоставляется своевременно.	
2.	Доступность услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья:				

2.1.	Наличие на территории учреждения специальных парковочных мест для транспорта, перевозящего лиц с ограниченными возможностями здоровья				
2.2.	Наличие в учреждении специальных устройств для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)				
2.3.	Наличие в учреждении сопровождающего персонала (обязанности которого утверждены локальным приказом и который регулярно проходит повышение квалификации по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья) и/или возможность самостоятельного передвижения по территории организации			Наличие в учреждении данных сотрудников в количестве 5 человек.	
2.4.	Компетентность работы персонала учреждения с посетителями-инвалидами (не менее одного сотрудника, обученного по программам повышения квалификации по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья)			В период с 20 по 23 марта 2018 г. в Камчатском учебно-методическом центре прошли обучение 5 сотрудников учреждения по программе «Повышение психологической и педагогической компетентности специалистов учреждений культуры по вопросам взаимодействия с посетителями с ОВЗ»	
2.5.	Наличие в учреждении информации, необходимой для			В к/з «Октябрьский» входная зона оборудована звуковым маяком (

	<p>обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (1 – дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; 2 – адаптивность официального сайта учреждения для слабовидящих пользователей)</p>			<p>антивандальная кнопка активации и звуковой динамик), установлена кнопка вызова помощника. Установлены маркировки дверных ручек, тактильные наклейки на поручень перил, информационно-тактильные знаки –указатели по всем перемещениям и маршрутам движения. . Во входной зоне установлена тактильная мнемосхема помещений концертного зала с маршрутами передвижений.. Приобретены текстофоны с программным обеспечением INVATOUCH для двухстороннего общения с людьми, имеющих нарушения и патологии: слух, речь, умственная отсталость.</p>	
--	---	--	--	--	--

2.6.	Наличие специализированных мероприятий для лиц с ограниченными возможностями здоровья, проводимых на территории учреждения или в выездной форме		<p>На постоянной основе приглашаются на филармонические концерты в зал «Октябрьский» инвалиды из «Общества слепых».</p> <p><u>06.06.2022г.</u> концерт квартета «Прикосновение» КГАУСЗ “Елизовский психоневрологический интернат для детей и молодых инвалидов "Ягодка" - 95 зрителей.</p> <p><u>06.06.2022 г.</u> концерт квартета «Прикосновение» в КГОБУ "Камчатская школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" – 70 зрителей.</p> <p><u>09.06.2022 г.</u> концерт квартета «Прикосновение» в КГАУ СЗ "Камчатский специальный дом ветеранов" - 45 зрителей.</p> <p><u>10.06.2022 г.</u> Концерт дуэта «Грани» в КГУ "Паратунский дом-интернат" - 112 зрителей</p>	
------	---	--	---	--

И.о. директора КГБУ «ККФО»



Е.В. Поляков