

Приложение 2
к Положению о рейтинговании краевых
государственных учреждений культуры,
подведомственных Министерству культуры
Камчатского края

КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ О МЕРОПРИЯТИЯХ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА, И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

КГБУ «Камчатское концертно-филармоническое объединение»
наименование учреждения

3 квартал 2021 г.
отчетный период

№	Наименование контрольного показателя	Устранение выявленных в ходе НОК недочетов		Повышение качества работы в указанном направлении
		Исполненные мероприятия	Достигнутый результат	
1.	ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ			Достигнутый результат
1.1.	Изготовить и разместить стенд «Национальный проект «Культура»».			Изготовлен и размещен в к/з «Октябрьский» 05.02.2020 г
1.2.	Размещение на рекламной продукции (афиши, флаеры, баннеры, сайт) учреждения QR-кода.	Мероприятие исполняется с января 2020 г.		Увеличение посещений сайта.
1.3.	Наличие официальных групп в социальных сетях (охват не менее трех социальных сетей)			камчатская филармония представлена в следующих соц. сетях: Facebook VK OK Instagram youtube

1.4.	Наличие положительной динамики численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях		Кол-во подписчиков на конец 2 квартала 2021: Facebook – 522 чел. VK – 221 чел. OK – 472чел. Instagram – 1073 чел. Youtube – 201 чел.	Кол-во подписчиков на конец 3 квартала 2021: Facebook – 574 чел. VK – 224 чел. OK – 492 чел. Instagram – 1173 чел. Youtube – 201 чел.
1.5.	Охват аудитории в социальных сетях:			
1.5.1	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 1500 подписчиков			
1.5.2	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 2000 подписчиков		Суммарная численность аудитории на конец 2 квартала 2021 – 2489 чел.	
1.5.3	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 2500 подписчиков		Суммарная численность аудитории на конец 3 квартала 2021 – 2664 чел.	
1.6.	Своевременное предоставление информации для включения анонсов мероприятий учреждения в Единую афишу (для учреждений, расположенных в Петропавловск-Камчатском городском округе)		Информация об афишных концертах предоставляется своевременно.	
2.	Доступность услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья:			
2.1.	Наличие на территории учреждения специальных парковочных мест для транспорта, перевозящего лиц с			

	ограниченными возможностями здоровья					
2.2.	Наличие в учреждении специальных устройств для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)					
2.3.	Наличие в учреждении сопровождающего персонала (обязанности которого утверждены локальным приказом и который регулярно проходит повышение квалификации по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья) и/или возможность самостоятельного передвижения по территории организации				Наличие в учреждении данных сотрудников в количестве 5 человек.	
2.4.	Компетентность работы персонала учреждения с посетителями-инвалидами (не менее одного сотрудника, обученного по программам повышения квалификации по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья)				В период с 20 по 23 марта 2018 г. в Камчатском учебно-методическом центре прошли обучение 5 сотрудников учреждения по программе «Повышение психологической и педагогической компетентности специалистов учреждений культуры по вопросам взаимодействия с посетителями с ОВЗ»	
2.5.	Наличие в учреждении информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (1 – дублирование необходимой для				В к/з «Октябрьский» входная зона оборудована звуковым маяком (антивандальная кнопка активации и звуковой динамик), установлена кнопка вызова помощника.	

	<p>получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; 2 – адаптивность официального сайта учреждения для слабовидящих пользователей)</p>		<p>Установлены маркировки дверных ручек, тактильные наклейки на поручень перил, информационно-тактильные знаки –указатели по всем перемещениям и маршрутам движения. . Во входной зоне установлена тактильная мнемосхема помещений концертного зала с маршрутами передвижений.. Приобретены текстофоны с программным обеспечением INVATOUCH для двухстороннего общения с людьми, имеющих нарушения и патологин: слух, речь, умственная отсталость.</p>	
<p>2.б.</p>	<p>Наличие специализированных мероприятий для лиц с ограниченными возможностями здоровья, проводимых на территории учреждения или в выездной форме</p>		<p>На постоянной основе приглашаются на филармонические концерты в зал «Октябрьский» инвалиды из «Общества слепых». 24.08.2021г. концерт квартета «Прикосновение» в Елизовском психоневрологическом интернате для детей. 60 зрителей. 22.09.2021 г. Концерт квартета «Прикосновение» «Камчатского сувенира» в к/з «Октябрьский» для зрителей с ОВЗ. 100 зрителей</p>	

Директор
КГБУ «Камчатское концертно-Филармоническое объединение»



Д.С. Кадачигова