

Утверждаю

Врио директора

_____ (наименование должности уполномоченного лица)

КГБУ ККФО

_____ (наименование органа – учредителя (учреждения))

Е. В. Поляков

(подпись)

_____ (расшифровка подписи)

«*ЕВ*» *Поляков* 2025 г.

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

Общие положения

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом РФ от 9 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Гражданским кодексом РФ, Постановлением Правительства РФ № 1491 от 18.09.2020 г. «Об утверждении правил и условий возврата билетов, абонементов и экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».

1.2. Приобретая электронный билет или абонемент на концерт(ы), проводимый(е) в КГБУ «Камчатское концертно-филармоническое объединение» (далее Филармония), покупатель заключает договор возмездного оказания услуг в сфере культуры, а также соглашается с данными правилами и Правилами посещения концертов.

1.3. Электронный билет (абонемент) – это бланк строгой отчетности установленной формы, дающий право посещения концерта(ов).

1.4. Форма электронного билета (абонемента) утверждается Министерством культуры Российской Федерации, Приказом Министерства культуры РФ № 702 от 29.06.2020 г. "Об утверждении форм билета, абонемента и экскурсионной

путевки (в том числе форм электронного билета, электронного абонеента и электронной экскурсионной путевки) на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия как бланки строгой отчетности".

1.5. При осуществлении расчетов за билеты и абонементы покупателю выдается бланк строгой отчетности - первичный учетный документ, приравненный к кассовому чеку, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением автоматизированной системы для бланков строгой отчетности в момент расчета между Филармонией и покупателем, содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники;

1.6. Электронный билет (абонемент) дополнительно содержит уникальный штрих-код.

1.7. Филармония предоставляет информацию о концертах (программа, исполнители, цены) которая размещается на стендах кассового зала и на сайте Филармонии www.kammusic.ru в разделе «Афиша».

Информацию о концертах можно получить по телефонам +7 (415) 2 478247; +7(415) 2 425980 (касса).

Информационно-консультативные услуги осуществляются бесплатно.

1.8. Филармония оставляет за собой право, в исключительных случаях, заменять программу, исполнителей, а также перенести концерт на другой день на основании распоряжения руководителя.

1.9. Информация о переносе или отмене концерта размещается в кассовом зале, на главной странице сайта Филармонии и в разделе «Афиша». Дополнительно Филармония информирует владельцев электронных билетов, через билетную систему, путем электронной рассылки, по оставленным ими номерам телефонов и электронным адресам. Информирование производится только тех покупателей, которые предоставили контактную информацию и оформили свое согласие на получение информации в электронном виде.

1.10. Цены на билеты и абонементы устанавливаются Филармонией.

1.11. Филармония оставляет за собой право изменять цены на непроданные билеты и абонементы.

Порядок продажи электронных билетов и абонементов. Способы продажи билетов и абонементов

2.1. Электронные билеты и абонементы на концерты Филармонии продаются только через официальную сеть:

- Кассы, расположенные по адресам:

- 1) Петропавловск-Камчатский, ул. Пограничная, 2/2 в здании ТЦ «Галант-Плаза»;
- 2) ул. Ленинская, 65

- официальный сайт филармонии www.kammusic.ru раздел «Афиша»;
- билетные операторы;
- физические лица - распространители билетов.

2.2. Электронные билеты и абонементы на концерты Филармонии, проводимые на других площадках, продаются через официальный сайт (раздел «Афиша»), через кассы и распространителей, а так же через билетных операторов.

2.3. Ответственность за поддельные билеты Филармония не несет, если билеты и абонементы приобретены в других местах.

2.4. За 30 минут до начала концерта касса филармонии в первую очередь продает билеты на текущий концерт.

3. Право на бесплатное посещение мероприятий, проводимых Филармонией (за исключением концертов с привлечением сторонних (приглашенных) коллективов) имеют:

- Дети инвалиды;
- Дети сироты, оставшиеся без попечения родителей, находящиеся в детских домах и школах интернатах;
- Ветераны Великой Отечественной войны, участники СВО и члены их семей.

3.1 Вышеуказанные граждане имеют право на бесплатное посещение мероприятий (концертов), максимальное количество мест на одно мероприятие (концерт) – 5 мест (при условии отсутствия ограничений заполняемости зала, установленных уполномоченными госорганами).

3.2 Право на льготное посещение мероприятий, проводимых Филармонией (за исключением концертов с привлечением сторонних (приглашенных) коллективов) с оплатой в размере 50 (пятидесяти) % от полной стоимости билета проводимого мероприятия имеют:

- Дети из многодетных семей;
- Учащиеся детских музыкальных школ;
- Учащиеся общеобразовательных учреждений;
- Представители добровольческих (волонтерских) организаций.

4. Максимальное количество мест на одно мероприятие (концерт) для детей из многодетных семей – 6 мест (при условии отсутствия ограничений заполняемости зала, установленных уполномоченными госорганами).

4.1 Право льготного посещения для учащихся музыкальных, общеобразовательных учреждений и представителей добровольческих (волонтерских) организаций, устанавливается по отдельному распоряжению директора учреждения.

5. Льготы предоставляются при предоставлении соответствующих документов.

- Для детей сирот, оставшихся без попечения родителей, находящихся в детских домах и школах интернатах необходимо письмо соответствующего учреждения с указанием фамилии, имени, отчества (учащегося), заверенное подписью руководителя и печатью соответствующего учреждения.
- Для ветеранов Великой Отечественной войны - удостоверение ветерана Великой Отечественной войны.
- Для участников СВО – удостоверение участника боевых действий, для членов их семей, справка о семье участника СВО.
- Для детей инвалидов - справка об инвалидности.
- Для детей из многодетных семей - свидетельство о рождении ребенка, справка о составе семьи по месту регистрации родителей (я).
- Для волонтеров - волонтерская книжка.

Порядок продажи электронных билетов и абонементов

6. Электронные билеты (абонементы) формируются с использованием автоматизированной системы, которая имеет защиту от несанкционированного доступа, идентифицирует, фиксирует и сохраняет все операции, создает и сохраняет уникальный номер и серию билета (абонемента).

6.1. Оформление электронного билета (абонемента) производится на сайте Филармонии <https://kammusic.ru/> и начинается с момента открытия продажи билетов (абонементов).

6.2. При оформлении билетов (абонементов) покупателю необходимо последовательно внести всю предлагаемую информацию. Информация будет обрабатываться в целях оформления электронного билета только при получении согласия покупателя на проведение обработки персональных данных.

6.3. За правильность предоставленной информации о выбранном концерте, количестве приобретаемых билетов (абонементов), расценке выбранного билета (абонемента) ответственность несет покупатель, оформляющий заказ.

6.4. После проведения оплаты формируется электронный билет (абонемент). Покупатель, оформляющий несколько билетов (абонементов) на один концерт, действует от имени всех посетителей, на которых оформляется заказ, в связи с чем все посетители считаются ознакомленными с настоящими правилами.

6.5. Распечатать электронный билет (абонемент) покупатель может самостоятельно сразу же после покупки, либо позже – из личного кабинета на сайте билетного оператора.

6.6. Электронный билет (абонемент) после покупки автоматически направляется на адрес электронной почты покупателя.

6.7. Для прохода на концерт покупатель должен предъявить контролеру электронный билет на экране мобильного устройства, либо распечатанной форме.

6.8. Проход на концерт проводится после сличения контролером на входе в концертный зал уникального штрих-кода, указанного в билете, который содержит всю информацию о билете и концерте, и действителен только для однократного прохода. Только первый человек, предъявивший билет, будет рассматриваться, как законный обладатель билета и будет допущен в зал. Покупатель должен не допускать перепечатывания и копирования билета.

6.9. Покупатель несет ответственность за сохранность информации.

6.10. В случае не допуска на концерт контролером (при повторном предъявлении уникального штрих-кода), предъявитель билета может обратиться к администратору для выяснения причин.

6.11. Распечатанный билет (абонемент) нельзя сгибать в том месте, где расположен штрих-код.

Правила возврата билетов и абонементов

7. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от билета (абонемента).

7.1. Билеты и абонементы принимаются к возврату на основании заявления в следующем порядке:

7.2. приобретенные в кассе филармонии возвращаются по месту приобретения, при предъявлении билета и кассового чека;



7.3. приобретенные у билетных операторов возвращаются через билетных операторов по установленным ими правилам;

7.4. Возврат денежных средств за билеты (абонементы), приобретенные в безналичном порядке, производится также в безналичном порядке на счет, с которого была произведена оплата за билет (абонемент) в течение 5 дней с даты принятия заявления о возврате.

8. Покупатель имеет право при возврате билета (абонемента):

- не позднее чем за два дня до проведения концерта получить обратно 100 % цены билета (абонемента);
- в случае болезни покупателя возвращается 100% цена билета (абонемента), после предоставления документа подтверждающий факт заболевания (но не позднее 30 дней)

9. Билеты (абонементы) **не принимаются** к возврату в следующих случаях:

- до концерта (до первого концерта в абонементе) осталось менее двух дней;
- покупатель опоздал или не посетил концерт;
- покупатель нарушил Правила посещения концерта;
- билеты были приобретены на специальных акциях, в том числе – с предоставлением специальных скидок;
- первый концерт по абонементу уже состоялся.

9.1. Возврату подлежат **только электронные** билеты (абонементы).

9.2. При утере или порче билеты и абонементы не восстанавливаются (кроме билетов и абонементов, купленных в электронном виде).

9.3. Иные случаи возврата **билетов**:

- В случае отмены концерта возмещается 100% цены билета в срок до 10 дней после даты концерта.
- В случае переноса концерта на более позднюю дату, возмещается 100% цены билета, при условии, что билет сдается до первоначальной даты.
- В случае переноса концерта на более раннюю дату, билет может быть возвращен не позднее первоначальной даты начала концерта, с возвратом 100% цены билета.

Резервирование билетов и абонементов

10. По желанию покупателя возможно провести резервирование билетов на концерты по телефонам +7 (415) 2 425980, +7 961-963-82-95:

10.1. Зарезервированные билеты должны быть выкуплены в трехдневный срок.

10.2. Филармония оставляет за собой право изменять срок действия резервирования, заранее информируя покупателей.

10.3. Резервирование билетов по телефону производится без использования персональных данных покупателя.

10.4. Резервирование начинается одновременно с продажей концерта, завершается за 3 дня до даты концерта. По некоторым концертам, филармония имеет право изменить даты начала и окончания резервирования.

10.5. Резервирование билетов осуществляется бесплатно.