

Заключение
по результатам выездной проверки выполнения государственного задания
на оказание государственных услуг (выполнение работ) краевым
государственным бюджетным учреждением «Камчатское концертно-
филармоническое объединение»

«11» января 2019 года

В соответствии с приказом Министерства культуры Камчатского края от 24.12.2018 № 305, консультантом отдела финансово-экономического анализа, планирования и контроля Министерства культуры Камчатского края (далее - Министерство) Бажутиной Е.А. 11 января 2019 года проведена выездная проверка выполнения государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) краевым государственным бюджетным учреждением «Камчатское концертно-филармоническое объединение» (далее - учреждение) по следующим вопросам:

- оценка соответствия объема предоставления государственных услуг параметрам государственного задания;
- достоверность и обоснованность данных об исполнении объемов показателей в соответствии с утвержденной внутренней отчетностью;
- оценка уровня информирования населения (потребителей) о предоставляемых услугах, состояние источников информирования потребителей государственных услуг и соответствие их установленному государственным заданием порядку;
- степень удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг по результатам проводимых учреждением опросов, анкетирования, а также на основании публикаций СМИ;
- соответствие цен на оплату государственных услуг, оказываемых на платной основе в пределах государственного задания, установленным государственным заданием предельным значениям.

В ходе проверки установлено:

В части 1 «Сведения об оказываемых государственных услугах»:

Показатели, характеризующие качество и объем предоставления государственных услуг:

Наименование показателей, характеризующих государственную услугу (работу)	Ед. изм.	Плановое значение на отчетный год	Плановое значение показателя на 31.12.2018 последнее число месяца, предшествующее проверке	Фактическое значение показателя на 01.01.2019 в соответствии с ежемесячным отчетом	Отклонение фактического значения от планового
1.	2.	3.	4.	5.	6=5-4
Раздел 1.					
Показ (организация показа) концертных программ (Бесплатная) Уникальный номер реестровой записи 47016000100000001006100 Стационар					
Доля зрителей, удовлетворённых качеством услуги, от общего числа опрошенных зрителей	Процент	90	90	90	100%
Средняя заполняемость зала на стационаре	Процент				

		75	75	75	100,0%
Число зрителей	Человек	34100	34100	34102	100,0%
Количество публичных выступлений	Единица	115	115	115	100,0%
Показ (организация показа) концертных программ (Бесплатная) Уникальный номер реестровой записи 47016000100000002005100 На выезде					
Доля зрителей, удовлетворённых качеством услуги, от общего числа опрошенных зрителей	Процент	90	90	90	100,0%
Средняя заполняемость зала	Процент	85	85	85	100,0%
Число зрителей	Человек	1500	1500	2500	166,7%
Количество публичных выступлений	Единица	28	28	32	114,3%
Показ (организация показа) концертных программ (Бесплатная) Уникальный номер реестровой записи 47016000100000003004100 Гастроли					
Доля зрителей, удовлетворённых качеством услуги, от общего числа опрошенных зрителей	Процент	90	90	90	100,0%
Средняя заполняемость зала	Процент	85	85	85	100,0%
Число зрителей	Человек	100	100	110	110,0%
Количество публичных выступлений	Единица	2	2	2	100,0%
Раздел 2.					
Показ (организация показа) концертных программ (Платная) Уникальный номер реестровой записи 47002000100000001002101 Стационар					
Доля зрителей, удовлетворённых качеством услуги, от общего числа опрошенных зрителей	Процент	90	90	90	100,0%
Средняя заполняемость зала	Процент	70	70	70	100,0%
Число зрителей	Человек	6400	6400	6480	101,3%
Количество публичных выступлений	Единица	45	45	45	100,0%
Показ (организация показа) концертных программ (Платная) Уникальный номер реестровой записи 47002000100000002001101 На выезде					
Доля зрителей, удовлетворённых качеством услуги, от общего числа опрошенных зрителей	Процент	90	90	90	100,0%
Средняя заполняемость зала	Процент	85	85	85	100,0%
Число зрителей	Человек	150	150	153	102,0%
Количество публичных выступлений	Единица	2	2	5	250,0%
Раздел 3.					
Организация и проведение культурно-массовых мероприятий Уникальный номер реестровой записи 1.1.1.23					
Средняя заполняемость зала	Процент	85	85	85	100,0%
Количество участников мероприятий	Человек	298	298	4807	1613,1%
Количество проведенных мероприятий	Единица	1	1	1	100,0%

Объёмы и показатели, характеризующие качество государственной услуги, приведены в соответствии с внутренней отчетностью учреждения, утвержденной приказом от 31.12.2014 г. № 65 «О внесении изменений в учетную политику КГБУ «ККФО».

Значения показателей внутренней документации (кассовые рапортчики; отчет о реализации входных билетов на культурно-зрелищные мероприятия; сводный отчет о реализации входных билетов) соответствуют данным ежемесячного отчета руководителя краевого государственного учреждения.

Фактическое значение показателей, характеризующих качество и объем государственной услуги, соответствует, а по ряду показателей превышает плановые.

Ежемесячно проводятся бесплатные концерты квартетом «Прикосновение», русским квартетом «Камчатка» и дуэтом «Грани» для детей детских садов, школ, Детских оздоровительных лагерей, колледжей, университетов, домов-интернатов, а также в домах для престарелых и инвалидов, музеях, библиотеках, Духовно-просветительском центре, Дворцах детского творчества, Домах культуры, колониях, наркологических диспансерах, воинских частях, больницах и других организациях.

В рамках государственной программы Камчатского края «Развитие культуры в Камчатском крае», подпрограммы «Искусство» были проведены следующие мероприятия: в КГАУ «Камчатский театр драмы и комедии» 24 мая 2018 года состоялся «День славянской письменности и культуры», в рамках которого организован концерт сводного хора Камчатского края; также был проведен Фестиваль духовой музыки 21-22 ноября 2018; состоялась гастрольная поездка Камчатской хоровой капеллы им. Е. Морозова в города Санкт-Петербург и Москва.

В рамках государственной программы Камчатского края «Реализация государственной национальной политики и укрепление гражданского единства в Камчатском крае», подпрограммы «Укрепление гражданского единства и гармонизация межнациональных отношений в Камчатском крае» проведен концерт «За Веру и Отечество» с участием Мужского хора Московского Подворья Свято-Троице-Сергиевой Лавры (4 ноября 2018). Концерт организован в рамках Духовного фестиваля епархии совместно с Духовно-просветительским центром.

Прошли концерты в рамках краевого фестиваля искусств «Камчатская весна – 2018» с приглашенными артистами: Гайк Казазян (скрипка, Москва), Наталья Полянинова и Лариса Андреева (вокал, Москва) совместно с Камчатским камерным оркестром; Камчатская хоровая капелла совместно с оркестром русских народных инструментов - «В сердце светит Русь...», концерт Российского квартета саксофонистов (Москва), концерт Юрия Башмета и ансамбля «Солисты Москвы» (Москва). В целях удовлетворения потребительского спроса было принято решение отклониться от плановых показателей в сторону увеличения (план – 298 чел., факт – 4807 чел.)

Проведен ряд концертов с привлечением иностранных музыкантов в рамках международного сотрудничества:

30.01	Оскар Гузман (Испания)совместно с Камчатским камерным оркестром им. Г. Аввакумова	Концерт «Ко дню рождения Г. Аввакумова»	КЗ «Октябрьский»
11.02	Джон Дэвис трио (США)	«Джаз объединяет континенты»	КЗ «Октябрьский»
13.02	Олег Полянский (Украина)	«Моцарт и XX век»	КЗ «Октябрьский»
11.12	Сесилия Бигналл (Великобритания) и Иосиф Пуриц	«Музыка вне времени»	КЗ «Октябрьский»

Степень удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг по результатам проводимых учреждением опросов, анкетирования.

С целью определения степени удовлетворенности потребителей качеством и доступностью услуг в учреждении разработана форма анкетирования (форма анкеты – Приложение). Анкетирование проводится в момент проведения концертных мероприятий, результаты анализируются и учитываются в работе. Доля зрителей, удовлетворенных услугами учреждения от общего числа опрошенных, составляет 90%. Деятельность учреждения соответствует требованиям и потребностям потребителей государственной услуги. На официальном сайте учреждения также можно пройти опрос на предмет удовлетворенности зрителей работой КГБУ «ККФО».

Оценка уровня информирования населения (потребителей) о предоставляемых услугах, состояние источников информирования потребителей государственных услуг и соответствие их установленному государственным заданием порядку:

Способ информирования	Состав размещаемой (доводимой) информации	Частота обновления информации	Отметка об исполнении/неисполнении (примечания)
1. Размещение информации в сети Интернет	Место расположения учреждения; режим работы; справочные телефоны; ФИО специалистов	По мере изменения данных	Имеется официальный сайт учреждения - http://kammusic.ru/
2. Размещение информации в справочниках, буклетах	Место расположения; режим работы; справочные телефоны; ФИО специалистов	ежегодно	Справочник «Городские страницы», Электронный справочник «2gis»
3. Размещение информации у входа в здание	Режим работы	По мере изменения данных	Режим работы размещен на входе в КЗ «Октябрьский», на кассах филармонии, на входе в офисное помещение.
4. Размещение информации на информационных стендах	Правила посещения спектаклей, концертов; ресурсы и услуги; информация о мероприятиях; репертуар; режим работы; справочные телефоны	По мере изменения данных	Информация имеется
5. Размещение информации в СМИ (телевидении, радио, газеты)	Информация о премьерах и текущем репертуаре	ежемесячно	Информация размещается на «Радио СВ», «Радио России», «Авторadio», «РадиоДача», «Ретро FM», в газетах «Новая книга», «Камчатский край». ТВ: «1 канал», «Россия -1».

Способы и состав информации о предоставляемых услугах соответствует установленному государственным заданием порядку.

Следует отметить, что в учреждении апробируются новые формы и методы работы с потенциальным зрителем (смс-информирование о предстоящих концертах,

рассылка информации о деятельности учреждения на электронную почту постоянных зрителей). Активно ведется работа по взаимодействию со средствами массовой информации. Помимо простого анонсирования о проводимых мероприятиях на радиостанции «Ретро FM» учреждением организован розыгрыш билетов на концерты.

Соответствие цен на оплату государственных услуг, оказываемых на платной основе, установленным государственным заданием предельным значениям:

Утвержденные цены на концертные и иные зрелищные мероприятия, соответствуют Приказом Министерства культуры Камчатского края от 21.12.2010 №287 «Порядок определения платы за оказание государственными бюджетными учреждениями, подведомственными Министерству культуры Камчатского края, гражданам и юридическим лицам услуг (выполнение работ) относящихся к основным видам деятельности государственного бюджетного учреждения». Перечень платных услуг утвержден приказом КГБУ «ККФО» от 09 декабря 2011 года №34/1. Ценообразование производится в соответствии с приказом учреждения от 31.12.2014 № 65 «О внесении изменений в учетную политику КГБУ «ККФО» (Приложение № 13 «Порядок формирования цен (тарифов)»). Предельная стоимость на платные мероприятия установлены приказом учреждения от 25.01.2016 № 07.

Наименование государственной услуги	Цена (тариф), Руб.
Спектакли, концерты и концертные и иные зрелищные мероприятия, проведенные собственными силами	150-1000
Спектакли, концерты и концертные и иные зрелищные программы, проведенные с привлечением сторонних коллективов и исполнителей	500-5000

В части 2 «Сведения о выполняемых работах»:

Показатели, характеризующие качество и объем работ:

Наименование показателей, характеризующих государственную услугу (работу)	Ед. изм.	Плановое значение на отчетный год	Плановое значение показателя на 31.12.2018 последнее число месяца, предшествующее проверке	Фактическое значение показателя на 01.01.2019 в соответствии с ежемесячным отчетом	Отклонение фактического значения от планового
1.	2.	3.	4.	5.	6=5-4
Раздел 1.					
Создание концертов и концертных программ Уникальный номер реестровой записи 1.6.2.8					
Доля капитально-возобновленных концертов (концертных программ) в общем количестве концертов (концертных программ)	Процент	25	25	25	100,0 %
Количество новых (капитально-возобновленных) постановок	Единица	45	45	45	100,0 %
Количество постановок	Единица	178	178	178	100,0 %

Объёмы и показатели, характеризующие качество и объем работ, приведены в соответствии с внутренней отчетностью учреждения, утвержденной приказом от 31.12.2014г. № 65 «О внесении изменений в учетную политику КГБУ «ККФО».

Значения показателей внутренней документации (кассовые рапортчики; отчет о реализации входных билетов на культурно-зрелищные мероприятия; сводный отчет о

реализации входных билетов) соответствуют данным ежемесячного отчета руководителя краевого государственного учреждения.

В целях учета концертных программ и обновляемости репертуара учреждением ведется Журнал учета и обновления репертуара, утвержденный внутренним приказом от 12.01.2015 № 02/1.

Рекомендации мониторинга исполнения Государственного задания за 2016-2017 годы исполнены частично, а именно: разработано и утверждено Положение об официальном сайте учреждения (Приказ КГБУ «ККФО» от 30.05.2018 № 25; размещена у входа в КГБУ «ККФО» информационная табличка с указанием режима работы учреждения; оформлен информационный стенд (информация о мероприятиях; репертуар; режим работы; справочные телефоны).

Предложения по результатам проверки:

1. Пересмотреть и утвердить приказом учреждения Положение о творческих коллективах КГБУ «ККФО» (Камчатский камерный оркестр, Камчатская хоровая капелла, Русский квартет «Камчатка»).

2. Регулярно и своевременно размещать на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru отчеты об исполнении государственного задания, информацию о плане финансово-хозяйственной деятельности, и иные электронные копии документов, подлежащие официальному опубликованию согласно п.6 раз. II Приказа Минфина России от 21.07.2011 № 86н.

3. Скрыть или актуализировать незаполненные разделы официального сайта учреждения. Контролировать ежемесячную актуализацию рубрик сайта.

Консультант

Министерства культуры Камчатского края

Е.А. Бажутина

 (Е.А. Бажутина)

Директор КГБУ «Камчатское концертно-филармоническое объединение»

А.В. Красноносеньких

 (Красноносеньких А.В.)

С результатами проверки ознакомлен.