

КГБУ "Камчатское концертно-филармоническое объединение"

683003 г.Петропавловск-Камчатский ул.Ленинградская д.100. Тел. 43-38-87
ИНН 4101132307

Приказ

"20" декабря 2017 г.

№ 48/1

г.Петропавловск-Камчатский

Об утверждении плана по устранению недостатков в работе учреждения

В соответствии с Положением "О рейтинговании краевых государственных учреждений культуры, подведомственных Министерству культуры Камчатского края, в рамках независимой системы оценки качества предоставления услуг и информационной активности", утвержденном приказом Министерства культуры Камчатского края от 02.06.2017 № 150

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить ежегодный План по устранению недостатков в работе учреждения, выявленных в ходе независимой оценки качества и улучшению качества предоставляемых услуг на 2018 год, согласно Приложения № 1 к настоящему приказу.
2. Контроль исполнения оставляю за собой.

Руководитель организации Директор

(должность)



Красноносеньких А.В.

(расшифровка подписи)

С приказом ознакомлены:

зам. директора



Поляков Е.В. "20" декабря 2017 г.

нач. отдела маркетинга



Ткач Н.В. "20" декабря 2017 г.

1.2.	Соответствие официального сайта учреждения требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277:			Мероприятие исполнено в 2017 году				
1.2.1	Наличие общей информации (в соответствии с пунктом 8.1. приказа)			Мероприятие исполнено в 2017 году	-	Ежемесячно сверка актуальности информации на официальном сайте. Ответственный: нач. отд. рекламы и маркетинга Ткач Н.В.	ежемесячно	Повышение информативности сайта. Привлечение посетителей сайта
1.2.2	Наличие информация о деятельности учреждения культуры (в соответствии с пунктом 8.2. приказа)			Мероприятие исполнено в 2017 году	-	Оперативное добавление информации о предстоящих мероприятиях. Ежемесячно сверка актуальности другой информации на официальном сайте. Ответственный: нач. отд. рекламы и маркетинга Ткач Н.В.	На постоянной основе	Повышение информативности сайта. Привлечение посетителей сайта
1.2.3	Наличие иной информации (в соответствии с пунктом 8.3.)			Мероприятие исполнено в 2017	-	Ежемесячно сверка актуальности информации на официальном сайте. Ответственный: нач. отд. рекламы и маркетинга Ткач Н.В.	Ежемесячно. Размещение плана по устранению недостатков – январь 2018г.	Повышение информативности сайта. Привлечение посетителей сайта
1.3.	Наличие в учреждении специалиста (ов), ответственного (ых) за информационное обеспечение деятельности учреждения	Дополнительный критерий – мероприятий по устранению недостатков не требуется				Приказ № 33/3 от 24.07.2017г. Ответственный: нач. отд. рекламы и маркетинга Ткач Н.В.		

1.4.	Наличие утвержденного локальным нормативно-правовым актом Положения об официальном сайте учреждения		Разработка положения об официальном сайте.	Июнь 2018	
			Разработка приказа об утверждении положения об официальном сайте	Июнь 2018	
1.5.	Наличие официальных групп в социальных сетях (охват не менее трех социальных сетей)		На данный момент функционируют следующие группы Камчатской филармонии: https://www.facebook.com/groups/171890449810741/ (180 участников) https://vk.com/kamfilarmonia (70 участников) https://www.ok.ru/group/54742543761526/topics (8 участников)		Повышение доступности информации о работе филармонии и проводимых учреждением мероприятий. Привлечение потенциальных клиентов.
			Создание группы филармонии в Instagram	Август 2018	
1.6.	Актуальность информации в официальных группах учреждений в социальных сетях (не менее уникальных 5 информационных сообщений и не менее 5 публикаций, связанных со сферой деятельности учреждения в месяц)		Приказ № 33/3 от 24.07.2017г. Ответственный: нач. отд. рекламы и маркетинга Ткач Н.В.	постоянно, по мере необходимости	Повышение информативности групп Камчатской филармонии. Привлечение посетителей. Увеличение числа подписчиков.
1.7.	Наличие положительной		Приказ № 33/3 от	постоянно	Увеличение числа

	динамики численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях		24.07.2017г. Ответственный: нач. отд. рекламы и маркетинга Ткач Н.В.		подписчиков.
1.8.	Охват аудитории в социальных сетях:		Приказ № 33/3 от 24.07.2017г. Ответственный: нач. отд. рекламы и маркетинга Ткач Н.В.		
1.8.1	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 500 подписчиков		-		
1.8.2	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 1000 подписчиков		-		
1.8.3	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 1500 подписчиков		-		
1.9.	Распространение пресс-релизов о предстоящих мероприятиях учреждения через Пресс-центр Министерства культуры (через форму обратной связи на Едином информационном		Приказ № 33/3 от 24.07.2017г. Ответственный: нач. отд. рекламы и маркетинга Ткач Н.В.	Январь – май, Сентябрь – декабрь 2018	Информирование о предстоящих мероприятиях.


	портале культуры Камчатского края): не менее 5 информационных поводов в месяц			
1.10.	Размещение статей о деятельности учреждения (научно-исследовательских, отчетных о крупных мероприятиях, имиджевых о выдающихся работниках или коллективах и т.п.) на Едином информационном портале культуры Камчатского края: не менее 1 в квартал			
1.11.	Своевременное предоставление информации для включения анонсов мероприятий учреждения в Единую афишу (для учреждений, расположенных в Петропавловск-Камчатском городском округе)		Приказ № 33/3 от 24.07.2017г. Ответственный: нач. отд. рекламы и маркетинга Ткач Н.В.	Январь – май, Сентябрь – декабрь 2018
1.12.	Наличие публикаций о деятельности учреждения в средствах массовой информации городского округа «поселок Палана» (для учреждений, расположенных в городском округе «поселок Палана»): не менее 1 публикации в			

квартал								
2.	Доступность услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья:	-	-	По данному критерию учреждение не оценивалось	-	Приказ №33/2 от 24.07.2017 г. Ответственный: Зам. директора Поляков Е.В.		
2.1.	Наличие на территории учреждения специальных парковочных мест для транспорта, перевозящего лиц с ограниченными возможностями здоровья	-	-	По данному критерию учреждение не оценивалось	-	В силу территориальной расположенности кассы и концертного зала (ул. Ленинская) обустройство парковочных мест для транспорта, перевозящего лиц с ограниченными возможностями здоровья невозможно		
2.2.	Наличие в учреждении специальных устройств для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)	-	-	По данному критерию учреждение не оценивалось	-	Приобретение и установка устройства «Вызов персонала» для концертного зала и кассы	Апрель - июнь 2018 г.	Повышение возможностей доступа в учреждение для инвалидов.
2.3.	Наличие в учреждении сопровождающего персонала (обязанности которого утверждены локальным приказом и который регулярно проходит повышение квалификации по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья)	-	-	По данному критерию учреждение не оценивалось	-	Приказ №33/4 от 24.07.2017. Ответственный: начальник АХО Коростелева Т.Т., обучения не проходила. Запланировано обучение в УМЦ в марте 2018 г.	Март 2018 г.	Обеспеченность учреждения квалифицированными специалистами.

	и/или возможность самостоятельного передвижения по территории организации							
2.4.	Компетентность работы персонала учреждения с посетителями-инвалидами (не менее одного сотрудника, обученного по программам повышения квалификации по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья)	-	-	По данному критерию учреждение не оценивалось	-	Приказ №33/4 от 24.07.2017. Ответственный: начальник АХО Коростелева Т.Т., обучения не проходила. Запланировано обучение в УМЦ в марте 2018г. 4-х сотрудников учреждения	Март 2018г	Обеспеченность учреждения квалифицированными специалистами
2.5.	Наличие в учреждении информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (1 – дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; 2 – адаптивность официального сайта учреждения для слабовидящих пользователей)	-	-	По данному критерию учреждение не оценивалось	-	Приобретение и установка информационно-тактильных (рельефных) знаков и пиктограмм для концертного зала и кассы	Февраль-июнь 2018 г.	Повышение возможностей доступа в учреждение для инвалидов.

2.6.	Наличие специализированных мероприятий для лиц с ограниченными возможностями здоровья, проводимых на территории учреждения или в выездной форме	Дополнительный критерий – мероприятий по устранению недостатков не требуется	Концерты в домах-интернатах, специализированных школах, обществе слепых	Ежеквартально 2018 г.	
------	---	--	---	-----------------------	--

Директор
КГБУ «Камчатское концертно-
Филармоническое объединение»



А.В. Красноносеньких