

Приложение 2

к Положению о рейтинговании краевых государственных учреждений культуры, подведомственных Министерству культуры Камчатского края

КВАРТАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ О МЕРОПРИЯТИЯХ, НАПРАВЛЕННЫХ НА УСТРАНЕНИЕ НЕДОСТАТКОВ В РАБОТЕ УЧРЕЖДЕНИЯ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА, И УЛУЧШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

КГБУ «Камчатское концертно-филармоническое объединение»
наименование учреждения

1 квартал 2019г.
отчетный период

№	Наименование контрольного показателя	Устранение выявленных в ходе НОК недочетов		Повышение качества работы в указанном направлении	
		Исполненные мероприятия	Достигнутый результат	Исполненные мероприятия	Достигнутый результат
1.	Доступность и открытость информации об учреждении:				
1.1.	Актуальность информации об учреждении на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях http://bus.gov.ru/			Обновление информации об учреждении ежеквартально.	
1.2.	Соответствие официального сайта учреждения требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277:				
1.2.1	Наличие общей информации (в соответствии с пунктом 8.1. приказа)	Мероприятие исполнено в 2017 году		Ежемесячно производится сверка актуальности информации на официальном сайте.	Повышение информативности сайта. Привлечение посетителей сайта
1.2.2	Наличие информация о	Мероприятие		Информация о предстоящих	Повышение информативности

	деятельности учреждения культуры (в соответствии с пунктом 8.2. приказа)	исполнено в 2017 году		мероприятиях добавляется оперативно. Размещены актуальные документы о фин.-хоз. деятельности учреждения.	сайта. Привлечение посетителей сайта
1.2.3	Наличие иной информации (в соответствии с пунктом 8.3.)	Мероприятие исполнено в 2017 году		Информация добавлена.	Повышение информативности сайта.
1.3.	Наличие в учреждении специалиста (ов), ответственного (ых) за информационное обеспечение деятельности учреждения			Приказ № 33/3 от 24.07.2017г. Ответственный: нач. отд. рекламы и маркетинга Ткач Н.В.	
1.4.	Наличие утвержденного локальным нормативно-правовым актом Положения об официальном сайте учреждения			Приказ № 25 от 30.05.2018г. об утверждении положения об официальном сайте Разработано Положение о сайте.	
1.5.	Наличие официальных групп в социальных сетях (охват не менее трех социальных сетей)			камчатская филармония представлена в следующих соц. сетях: Facebook VK OK Instagram	
1.6.	Актуальность информации в официальных группах учреждений в социальных сетях (не менее уникальных 5 информационных сообщений и не менее 5 публикаций, связанных со сферой деятельности учреждения в месяц)			Информация добавляется своевременно и на постоянной основе (анонсы, пресс-релизы, программы предстоящих концертов, информация об изменениях в предстоящих мероприятиях, видео, знакомящее с творчеством приезжающих артистов, статьи о приезжающих солистах и коллективах, фотоотчеты с прошедших мероприятий, перепосты на наши страницы отзывов зрителей, проводятся розыгрыши билетов).	Повышение доступности информации о работе филармонии и проводимых учреждением мероприятий. Привлечение потенциальных клиентов.
1.7.	Наличие положительной			Кол-во подписчиков на начало	Кол-во подписчиков на конец 1

	динамики численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях		года: Facebook - 387 чел. VK - 115 чел. OK – 100 чел. Instagram – 0 чел.	квартала 2019: Facebook – 326 чел. VK – 148 чел. OK – 155 чел. Instagram – 120 чел.
1.8.	Охват аудитории в социальных сетях:			
1.8.1	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 500 подписчиков		Суммарная численность аудитории на начало года – 602 чел.	Суммарная численность аудитории на конец 1 квартала 2019 – 749 чел.
1.8.2	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 1000 подписчиков		-	
1.8.3	Превышение суммарной численности аудитории подписчиков официальных групп учреждения в социальных сетях показателя в 1500 подписчиков		-	
1.9.	Распространение пресс-релизов о предстоящих мероприятиях учреждения через Пресс-центр Министерства культуры (через форму обратной связи на Едином информационном портале культуры Камчатского края): не менее 5 информационных поводов в месяц		Пресс-релизы о всех афишных мероприятиях размещаются своевременно	
1.10.	Размещение статей о деятельности учреждения (научно-исследовательских, отчетных о крупных мероприятиях, имиджевых о выдающихся работниках или коллективах и т.п.) на Едином информационном портале		Статья Натальи Масляник о фестивале искусств «Камчатская весна 2019» - «Камчатская весна» - жизнь en rose	Статья была размещена в газете «АиФ – Камчатка» (1 полоса), на портале культуры Камчатского края, в группах Камчатской филармонии в соц. сетях.

	культуры Камчатского края: не менее 1 в квартал				
1.11.	Своевременное предоставление информации для включения анонсов мероприятий учреждения в Единую афишу (для учреждений, расположенных в Петропавловск-Камчатском городском округе)			Информация для включения в Единую афишу предоставляется своевременно.	
1.12.	Наличие публикаций о деятельности учреждения в средствах массовой информации городского округа «поселок Палана» (для учреждений, расположенных в городском округе «поселок Палана»): не менее 1 публикации в квартал			-	
2.	Доступность услуг учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья:				
2.1.	Наличие на территории учреждения специальных парковочных мест для транспорта, перевозящего лиц с ограниченными возможностями здоровья				
2.2.	Наличии в учреждении специальных устройств для доступа инвалидов (оборудование входных зон, раздвижные двери, приспособленные перила, доступные санитарно-гигиенических помещений, звуковые устройства для инвалидов по зрению и т.п.)			В к/з «Октябрьский» входная зона оборудована звуковым маяком (антивандальная кнопка активации и звуковой динамик), установлена кнопка вызова помощника. Установлены маркировки дверных ручек, тактильные наклейки на поручень перил, информационно-тактильные знаки –указатели по всем перемещениям и маршрутам движения. Во входной зоне установлена	

				<p>тактильная мнемосхема помещений концертного зала с маршрутами передвижений. Приобретены текстофоны с программным обеспечением INVATOUCH для двухстороннего общения с людьми, имеющих нарушения и патологии: слух, речь, умственная отсталость.</p> <p>На стадии выбора Поставщика услуг по проектированию туалетной комнаты для посетителей с ОВЗ проводится работа в рамках доступности учреждения для МГН.</p>	
2.3.	Наличие в учреждении сопровождающего персонала (обязанности которого утверждены локальным приказом и который регулярно проходит повышение квалификации по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья) и/или возможность самостоятельного передвижения по территории организации			Наличие в учреждении данных сотрудников в количестве 5 человек.	
2.4.	Компетентность работы персонала учреждения с посетителями-инвалидами (не менее одного сотрудника, обученного по программам повышения квалификации по работе с лицами с ограниченными возможностями здоровья)			В период с 20 по 23 марта 2018 г. в Камчатском учебно-методическом центре прошли обучение 5 сотрудников учреждения по программе «Повышение психологической и педагогической компетентности специалистов учреждений культуры по вопросам взаимодействия с посетителями с ОВЗ»	
2.5.	Наличие в учреждении информации, необходимой для			Приобретены и установлены информационно-тактильные	

	обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к учреждению и услугам (1 – дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне; 2 – адаптивность официального сайта учреждения для слабовидящих пользователей)			(рельефные) знаки, мнемосхемы и пиктограммы для концертного зала и кассы.	
2.6.	Наличие специализированных мероприятий для лиц с ограниченными возможностями здоровья, проводимых на территории учреждения или в выездной форме			На постоянной основе приглашаются на филармонические концерты в зал «Октябрьский» инвалиды из «Общества слепых». <u>24.01.2019 г.</u> квартет «Прикосновение» 1 концерт в доме-интернате для умственно-отсталых детей. <u>06.02.2019 г.</u> квартет «Прикосновение. 1 концерт в школе-интернате для детей –сирот с ОВЗ (г. Елизово).	

Директор
КГБУ «Камчатское концертно-Филармоническое объединение»

А.В. Красноносеньких